



ФОРМУЛЯР

Код: Ф 806-2
Редакция: 01
Дата: 03.01.2019 г.
Страница: 1 от 1

АНКЕТНА КАРТА
КЪМ КЛИЕНТА

До

Организация:

Име:

Длъжност:

Най-важната цел на Изпитвателната лаборатория към фирма "Драгиев и Ко" ООД е удовлетворяване желанията на клиентите и представяне на валидни резултати от лабораторната дейност.

За да Ви предложим по-високо качество на предлаганите от нас услуги, се нуждаем от Вашите мнения и препоръки. Моля, отговорете на приложените по-долу въпроси и ни изпратете обратно настоящата анкетна карта.

ВЪПРОСИ		Да	Не
1.	Компетентността на служителите в лабораторията на "Драгиев и Ко" ООД удовлетворява ли Вашите изисквания ?		
2.	Бяхте ли информирани предварително за цената на поисканата от Вас услуга?		
3.	Беше ли спазен договорения срок за изпълнение на Вашата поръчка?		
4.	Проявяват ли безпристрастност служителите на лабораторията при обработване на Вашата заявка?		
5.	При подаване на жалба, получавате ли пълно съдействие?		
6.	Получавате ли професионални съвети за актуални и подходящи методи за изпитване във връзка с Вашите поръчки, с цел избягване на рискове от прилагане на неподходящи методи?		
7.	Бихте ли препоръчали Изпитвателната лаборатория на фирма "Драгиев и Ко" ООД на други организации?		

Какви забележки или препоръки имате за подобряване на качеството на предлаганите услуги от Изпитвателната лаборатория към "Драгиев и Ко" ООД :

.....
.....
.....

Дата:202.. г.

Подпис: